

Lahkota prihodnosti

UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: splošni pogoji) opredeljujejo pogoje prodaje, nakupa in dobave električne energije ter pravice in obveznosti dobavitelja in odjemalca, razen v primerih, ki so v pogodbi drugače določeni. S podpisom ustrezne pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji sestavni del pogodbe.

OPREDELITEV POJMOV

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi v teh splošnih pogojih enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih predpisih.

Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

Operater je zaprt distribucijski elektrooperater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj elektrodistribucijskega omrežja na območju ZDS TALUM, za medsebojne povezave s sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

Mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: odjemalec) električne energije je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW.

Plačnik je imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe ali po pooblastilu in soglasju imetnika soglasja za priključitev oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po teh splošnih pogojih in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

Merilno mesto je mesto, kjer se meri električna energija, in je praviloma na prevzemno predajnem mestu. Na prevzemno predajnem mestu je lahko več merilnih mest.

Ustrezno obvestilo je objava na dobaviteljevih spletnih straneh oz. na hrbtni strani računa za dobavljeno električno energijo ali drug primeren način obveščanja.

Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. Za čas trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi tega. O primeru nastopa ali

prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na elektrodistribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater.

DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih z Energetskim zakonom in Splošnimi pogoji za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja električne energije oz. ustreznim aktom, ki bo ta predpis nadomestil.

Odjemalec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile, o nastopu katere je dolžan dobavitelja nemudoma pisno obvestiti, najpozneje pa v roku treh dni po nastopu le-te.

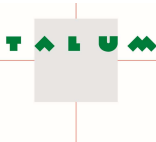
Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z električno energijo, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji, če za to ni pooblastil dobavitelja.

Dobavitelj bo sklenil pogodbo o dobavi električne energije z odjemalcem, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi, ima pravno podlago za uporabo merilnega mesta in nima neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova predhodno sklenjenih pogodbenih razmerij z dobaviteljem oz. poplačila zapadlih obveznosti dobavitelj ne uveljavlja po sodni poti. Dobavitelj lahko ob sklenitvi pogodbe, kot pogoj za njeno veljavnost, oziroma kadarkoli v času trajanja pogodbe, zahteva od odjemalca ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

CENE

Cene za električno energijo so praviloma določene ločeno za večjo dnevno tarifo (VT) in manjšo dnevno tarifo (MT) oziroma enotno dnevno tarifo (ET) in so objavljene na dobaviteljevih spletnih straneh. Časi trajanja posamezne tarife so opredeljeni v aktu, ki določa metodologijo za



Lahkota prihodnosti

določitev in obračunavanje omrežnine. Cene za uporabo omrežij, dodatkov k omrežnini, ceno za obračunsko moč, višina prispevkov in dajatev, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavnih predpisih.

OBRAČUN, ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Porabljena električna energija se obračuna tako, da se porabljene kWh v posamezni tarifi pomnoži s ceno za posamezno vrsto oskrbe v posamezni tarifi, v primeru enotne dnevne tarife pa se skupne porabljene kWh pomniži s ceno v enotni dnevni tarifi.

Električna energija se obračunava mesečno. Za merilna mesta z mesečnim tipom obračuna obračunsko obdobje določa operater na podlagi rednega odčitka števecv.

Dobavitelj bo v obračun, poleg dobavljene električne energije in morebitnega dodatka za obnovljive vire (Zelena energija), vključil tudi vse ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ter po pogodbi, sklenjeni z operaterjem, tudi uporabo omrežij, ki jo operater preko dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogočil odjemalcu plačevanje električne energije in uporabo omrežja preko skupnega računa.

Osnovo mesečnega računa za predvideno dobavo izračuna dobavitelj na podlagi povprečne dnevne porabe odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovani povprečni mesečni odjem na osnovi nameščenih porabnikov električne energije, ki so podlaga za izračun višine računa za predvideno dobavo.

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (ceno električne energije, dodatne storitve, takse in dajatve ter morebitni strošek opominjanja, morebitne stroške izterjave in morebitne zamudne obresti) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje.

Dobavitelj lahko odjemalcu na njegovo pisno zahtevo izstavi skupni račun za vse njegove obveznosti na posameznih odjemnih mestih. O uvedbi in pogojih uporabe izstavitve skupnega računa bo dobavitelj odjemalca predhodno in na ustrezen način obvestil.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa razen, če predpisi ali pogodba ne določajo drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu zaračunal stroške opominjanja, izterjave ter zakonske zamudne obresti.

Če odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je

dolžan odjemalcu posredovati pisni odgovor na ugovor v osmih delovnih dneh od dneva prejema ugovora.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico - pri odjemalcih z letnim tipom obračuna bo dobavitelj plačila razvrščal po načelu najstarejše zapadle terjatve - oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje enotnega računa, bo dobavitelj najprej pokrila stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

V primeru nepravočasne izpolnitve finančnih obveznosti ima dobavitelj pravico, da poleg plačila zapadlih obveznosti zahteva, da mu odjemalec v roku, ki ne sme biti daljši od petnajst dni, posreduje ustrezno zavarovanje, na primer brezpogojno bančno garancijo prvovrstne banke, unovčljivo na prvi poziv, v višini zneska zadnjih treh izdanih računov, ali katerokoli drugo ustrezno zavarovanje po presoji dobavitelja.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe, o tem obvesti pristojnega operaterja in vložiti zahtevek za ustavitev dobave električne energije. Po ustavitvi dobave zaradi neplačila bo dobavitelj ponovno začel dobavljati električno energijo odjemalcu, ko ima odjemalec poravnane vse obveznosti do dobavitelja, vključno s stroški ustavitve dobave in ponovnega priklopa ter sklenjeno ustrezno pogodbo o dobavi.

OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno ustrezno obveščala na način, opredeljen s temi splošni pogoji, če ni drugače opredeljeno v pogodbi.

SPREMEMBE IN ODSTOPI

Sprememba podatkov: Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju ali likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemu v zgoraj določenem roku, se računi in druga obvestila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

Posamezne vrste oskrbe se prekliče v skladu s temi



splošnimi pogoji.

Spremembe cen ali splošnih pogojev: Dobavitelj bo o vsaki spremembi cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila zanjo, ali o spremembi teh splošnih pogojev, če se ta nanaša na pogodbo odjemalca, odjemalca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se odjemalec ne strinja s spremembami cen električne energije, ki pomenijo povišanje plačila zanjo, ali s spremembami splošnih pogojev, če se ti nanašajo na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem, lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave teh sprememb. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, oziroma odjemalec ne izvede formalne zamenjave dobavitelja v zakonsko predpisanem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja, dobavitelj pa mu bo dobavljal električno energijo na podlagi spremenjenih splošnih pogojev oz. spremenjenih cen. Pri uporabi spremenjenih cen bo dobavitelj upošteval odčitane oziroma izračunane količine na dan uveljavitve novih cen za električno energijo.

Odstop od pogodbe: Pogodba se sklepa za nedoločen čas razen, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Odjemalec lahko zaradi zamenjave dobavitelja pisno odpove pogodbo brez odpovednega roka. Če odjemalčeva odpoved učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, je dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, kot je opredeljena v pogodbi, razen v primerih iz poglavja Spremembe cen ali splošnih pogojev.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolni vseh svojih obveznosti do dobavitelja, in sicer v petih dneh od pisnega opomina odjemalcu. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe tudi, če so podatki, ki jih je dal odjemalec ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki, zagotovila ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči. V teh primerih dobavitelj odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbena stranka, ki je odstopila od pogodbe oziroma, ki trdi, da je pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti operaterja, odjemalec pa mora pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Če odjemalec preneha biti lastnik oz. plačnik zgolj nekaterih merilnih mest iz pogodbe, se pogodba ne prekine, pisno obvestilo o spremembi lastnika oz. plačnika nad predmetnimi merilnimi mesti pa velja kot aneks k pogodbi, ki prične veljati z dnem

odčitka števca.

VARSTVO POSLOVNIH PODATKOV

Podatki, ki se nanašajo na poslovno razmerje, so poslovna skrivnost dobavitelja. Tehnični podatki, dokumentacija in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega poslovnega razmerja ali iz siceršnjega opravljanja dejavnosti dobavitelja ali odjemalca, predstavljajo poslovno skrivnost in sta jo stranki dolžni varovati, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga, v odnosu do pristojnega operaterja ter v primerih, kjer to zahteva zakon.

KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in drugih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedene v teh splošnih pogojih, v primeru razhajanj med določili teh splošnih pogojev in veljavnimi predpisi, se le-ti uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo v tem primeru na svojih spletnih straneh objavil čistopis splošnih pogojev, kar ne šteje za spremembe splošnih pogojev.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu ter v skladu s splošnimi pogoji. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče na Ptujju.

Ti splošni pogoji se uveljavijo z 19.7.2019.

Kidričevo, dne 19.7.2019

TALUM d.d. Kidričevo